

Gerlitz-Kanzelbahn-Touristik GmbH - HolidaySport TB GmbH Közös általános üzleti és siberlet szabályzata

HolidaySport TB GmbH és Gerlitz-Kanzelbahn Touristik GmbH rendelkezései:

1. Kedvezmények:

- Azon szállóvendégeink, akik nem csoportban vagy diáksítábor résztvevőjeként érkeznek illetve nem valamilyen tematikus akcióban foglaltak siberletet is tartalmazó csomagot, a szállásuk mellé 10% kedvezménnyel vásárolhatnak siberleteket a HolidaySport Hotel & Skiresort recepcióján. A recepción való fizetést (késpénzben EUR-ban vagy bankkártyával) egy bérlet átvételére jogosító VOUCHER-t állítunk ki, mely bármelyik Gerlitz síhegy kasszájánál beváltható. A voucher leadását követően a síkasszájánál adják át a voucheren feltüntetett bérlete(ke)t.
- HolidaySport síző vendégei 10% kedvezményt kapnak a Klösterlei Edelweiss Hüttében a siberlet felmutatása mellett.

2. Bérlet elvesztés: elvesztett bérletet nem áll módunkban pótolni. Kérjük, a bérlet átvétele után jegyezzék fel a bérlet sorszámát (lásd. jelmagyarázat). Az elvesztett bérletet csak ezen szám ismeretében áll módunkban pótolni, melynek díja egyszeri 10 €.

3. Bérletcsere: bérlet akár egyszeri használata esetén sem áll módunkban más típusúra cserélni. Ha az előrendelésben rögzített bérlet típus valami miatt nem megfelelő, akkor a bérlet átvételekor, de mindenképp használat előtt kérjük ezt jelezni a szálloda recepcióján. A bérletet legkorábban az átvételt követő másnap reggel tudjuk egyszeri 10 € díj ellenében cserélni.

4. Bérlet helyes kezelése: A bérletet mindig baloldalon, zárt zsebben (kabátzseb, bérlettartó zseb) derékmagasságban tároljuk. A nadrágzsebben a bérletet nem mindig érzékeli a beléptető rendszer. A bérletet tartalmazó zsebet érintse a leolvasó automatához, majd a hangjelzés és a zöld fény felvillanása után lépjen át a kapun. A bérletet víztől, párától, hőtől, elektronikai sugárzástól, mágneses hullámoktól védeni kell. Amennyiben hibás siberletet kapott, kérjük, azonnal jelezze vagy a síkasszájánál vagy a szálloda recepcióján, a hibás bérletet díjmentesen cseréljük. A megrongálódásból vagy nem helyes kezeléssel adódó bérlethibát csak 10 € ellenében van módunk cserélni.

5. A bérlet helyes használata: A siberleteket életkoruk megfelelően kell kiosztani és használni. A helyes kiosztásért a csoport szervezője vagy/és a bérleteket átvevő személy a felelős. A bérlet szabályszerű használatáért a bérlet tulajdonosa felelős. Nem életkor szerinti kiosztásból vagy nem szabályszerű használatból adódó károkért, kellemetlenségekért sem anyagi sem erkölcsi felelősséget nem vállalunk. **A bérlet átruházása szigorúan tilos! A bérletet egy ember használhatja, akiről az első kapun történő áthaladáskor fénykép készül. A kapuknál lévő arcfelismerő elektronika letiltja azon bérleteket, melyeket nem az a személy használja, aki először az első kapun áthaladt. Ugyanúgy letiltják a bérletet, ha valaki nem az életkorának megfelelő bérlettel akar átlépni a kapun.** Csoportszervezők figyelmébe: Ha valami miatt a csoportszervezőnél a saját bérletén kívül még bérlet marad, úgy azt mindenképpen vegye ki a zsebéből a sízés megkezdése előtt.

6. Síbérlet típusok és a síbérleten feltüntetett jelzések:

a) Síbérletek nem elővásárlásban és nem csoportos (voucher-es értékesítés)

- E Felnőtt
- J Ifjúsági 19 éves korig
- K Gyerek 15 éves korig

b) Síbérletek csoportos vásárlásnál, iskolai sporthét keretein belül vagy tematikus hetek vendégei részére, de csak előrendelésben. Iskolai diáksítábor esetén a bérletek átadásának feltétele az iskola/intézmény által kiállított, fejléccel és pecséttel ellátott névsor leadása, melyen a sítáborban résztvevő tanulók, kísérő tanárok/felnőttek nevei és születési dátumai szerepelnek.

- E Felnőtt
- J S2 általános és középiskolás tanuló, de maximum 19 éves korig
- E S3 felsőoktatási intézmény hallgatója, de maximum 23 éves korig



Jelmagyarázat:

1. Edelweiss Hüttében jogosító 10 %-os kedvezmény
2. Csak Nord bérletek esetén a bérlettel használható felvonók betűjelei
3. Feljegyzendő számsor a bérlet esetleges pótlására
4. Sínapok száma
5. Bérlet típusa (csak Nord esetén)
6. Utolsó sínap (bérlet érvényessége)
7. Életkor jelölése
8. Életkor jelölése

7. Gerlitzén Kanzebahn 2017.01.09.-ei rendelkezése: Klösterle Bahnen I (C) + II(D); 6-os Wörthersee Family Jet(G); és a 4-es Gerlitzén Gipfelbahn (B) völgyemenetben nem használható, ha a sportoló kezében akarja levinni a sporteszközeit (síléc, bot, snowboard), illetve a liftek síbakancsban sem használhatóak. Rendkívüli esetben engedélyezett a sportolók síbakancsban történő beszállása.

Gerlitzén NORD siberlet szabályai

A NORD bérlettípus csak a HolidaySport vendégei részére elérhető. Kérjük, hogy csak a nevezett pályákat és felvonókat használják ezen bérlettípussal! Ha véletlenül más felvonóhoz érkezik a sizerés során, a beléptető rendszer nem engedi át! A Gerlitzén NORD bérlet siperályái autóval érhetőek el a Klösterlebahnen-től (6a, b, c parkoló). Sibusz a Klösterlebahnen-hez nem közlekedik!

Gerlitzén Nord siperályái a lifttársaság jelölése szerint (16,6 km)

- 5. Neugarten pálya,
- 6. Klösterle nyugati pálya,
- 7. Neugarten hobbi versenypálya,
- 8. Klösterle II. pálya,
- 9. Klösterle I. pálya,
- 16/a-b. Klösterle tanuló pálya,
- 21. Kanonenrohr pálya,
- 24. Neugarten Speed pálya.

HSA1: HolidaySport Siperázis gyakorló pálya

A Gerlitzén Nord bérlettel használható siperelvonók a lifttársaság jelzései szerint.

C:	Klösterlebahn I	4-es ülőlift
D:	Klösterlebahn II	4-es ülőlift
H:	Neugarten 8er Carving-Jet	8-as ülőlift
N:	Übunglift Klösterle A	tányéros lift
O:	Übunglift Klösterle B	tányéros lift

HSA: HolidaySport Siperázis varázsszőnyeg

A HolidaySport GmbH-nál megrendelt gerlitzeni siberleteket (voucher átadás, tematikus heti programcsomag bérlete, bármilyen akció keretén belül értékesített bérletek, csoportos csomagárban lévő bérletek, díjmentesen biztosított bérletek és ezek partnereinken keresztül értékesített formában) a cégünk kedvezményes formában biztosítja a szállodánk vendégei részére.

Kérjük Vendégeinket, hogy még a bérlet megrendelése előtt nézzék át a Gerlitzén Kanzelbah Touristik GmbH üzemenlési és üzletszabályzatát valamint a HolidaySport – Gerlitzén Kanzelbahn Touristik GmbH közös szabályzatát.

A bérletek átvételével minden Vendégünk elfogadja és kötelezőnek tekinti ezeket a szabályzatokat.

Gerlitz-Kanzelbahn-Touristik Gmbh üzleti szabályzata:

(forrás: www.gerlitz.com, változatlan formában)

- 1) A siberleteket a bérlettypustól függően érintés nélküli egyszer használatos jegyek, vagy újra felhasználható „Key-Card” formájában adjuk ki. A „Key-Card” esetében a bérlet árán felül 5 euró kauciót számolunk fel. A sértetlen „Key-Card” leadásakor az 5 eurót visszatérítjük.
- 2) A félnapos bérletet csak az első napon lehet felhasználni.
- 3) A Kanzelbahn völgymenete esetén nincs időkorlát, de legkésőbb 17 óráig lehet igénybe venni.
- 4) A családi bérlet szülőkre és gyermekekre (2002-2010) vonatkozik. A család 3. gyermekének a felvonóhasználat ingyenes! A családhoz való tartozást igazolni kell! Gyermekek: Születési év: 2002-2010, Fiala: Születési év: 1998–2001, Nyugdíjas: Születési év: 1951 és idősebbek.
- 5) A diákok a diákkezdveményt 27. éves korig (beleértve az 1990-ben születetteket is), érvényes, fényképes diákigazolvány felmutatásával és csak napi bérlet megváltásával vehetik igénybe.
- 6) Tájékoztató a "Photocompare"-ről a 2000. évi adatvédelmi törvény értelmében Felhívjuk a figyelmet, hogy a belépés ellenőrzése céljából a felvonóbérlet tulajdonosáról készítünk egy referencia-fényképet a kamerával felszerelt forgósorompón való első áthaladás alkalmával. Ezt a referencia-fényképet a felvonók személyzete összehasonlítja azokkal a fényképekkel, amelyek a kamerával felszerelt forgósorompón való összes többi áthaladásakor készülnek.

*FSZ-Főszezon: 2016.12.24 - 2017.01.06 és 2017.01.21 - 2017.03.10

**MSZ-Mellékszezon: Szezonkezdő 2016.12.23-ig, 2017.01.07 - 2017.01.20 és 2017.03.11 - 2017.04.02 (az időjárástól függően a síszezon tovább is tarthat)! A Gerlitz-Kanzelbahn-Touristik általános díjszabása és az általános üzleti és személyszállítási feltételei érvényesek.

8. Kedvezmények

1a. Gyermekkedvezmény: a 2002–2010 között született gyermekek részére. Egy érvényes fényképes igazolványt kell felmutatni. Szülői kísérettel érkező, 6 év alatti gyermekek számára a felvonók használata ingyenes, amennyiben elférnek szüleik ölében, és nem foglalnak saját ülőhelyet vagy felvonót. A többi 6 év alatti gyermek számára ún. „Bambini-bérletet” kell váltani. Információ és jegykiadás a pénztáraknál.

1b. Ifjúsági kedvezmény: az 1998-2001 között született fiatalok részére. Egy érvényes fényképes igazolványt kell felmutatni.

1c. Diákkezdvemény: 27. éves korig (beleértve az 1990-ben születetteket is), érvényes, fényképes diákigazolvány felmutatásával és csak napi bérlet megváltásával vehető igénybe.

1d. Nyugdíjas kedvezmény: 1951-ben és korábban születettek számára. Egy érvényes fényképes igazolványt kell felmutatni.

1e. Fogytékos-kedvezmény: Érvényes igazolvánnyal rendelkező, 60% fölötti fogyatékkal élő személyeknek az aktuális díjtáblázat szerinti napi és többnapos bérletek gyermektarifáját kell megfizetniük (kivéve az egyszeri lesiklást és a pontjegyet).

1f. Egyéb kedvezmények: Érvényes igazolvánnyal rendelkező, államilag vizsgázott síoktatóknak és vizsgázott tartományi síoktatóknak az aktuális díjtáblázat szerinti napi bérletek gyermektarifáját kell megfizetniük.

2. A választható kártyák csak a 2016-17-es téli szezonban érvényesek.

3. További nap: csak egyszer érvényes a 6 napos siberlet közvetlen meghosszabbításakor.

4. Siberletek: A siberleteket a bérlettypustól függően érintés nélküli egyszer használatos jegyek, vagy újra felhasználható „Key-Card” formájában adjuk ki. A „Key-Card” esetében a bérlet árán felül 5 euró kauciót számolunk fel. A sértetlen „Key-Card” leadásakor az 5 eurót visszatérítjük.

5. Családi kedvezmény – családon belül a 3. gyermek siberlete ingyenes: csak a családhoz való tartozást hivatalosan igazoló okirat és egy olyan igazolvány bemutatása esetén lehet igénybe venni, amelyből kitűnik a családba tartozó gyermekek életkora (2002 és 2010 közötti születési év).

6. Visszatérítés: A siberlet árát csak sportbalesetek, vagy betegség esetén és kizárólag a sebesült, illetve megbetegedett személy részére térítjük vissza, amennyiben a siberletet haladéktalanul letétbe helyezik valamelyik

ó helynél. A visszatérítés készpénzben történik egy 3 eurós kezelési költség levonása mellett. Felhasznált napoknak a sítérlet kiállításától a letétbe helyezésig eltelt napok számítanak. Amennyiben a letétbe helyezésre délelőtt 10 óráig sor kerül, az adott napot nem terheljük meg. Az orvosi igazolást csak a villachi járás orvosától vagy a tartományi kórház orvosától fogadjuk el, amelyet a visszatérítés igénylésekor fel kell mutatni. A sérültekkel idő előtt hazautazó családtagok számára nem biztosítunk visszatérítést. A szezonbérletekre külön szabályozás vonatkozik a pénztáraknál kifüggesztett hirdetés szerint. Árcsökkentés, visszatérítés, vagy a kiadott sítérlet meghosszabbítása nem igényelhető rossz idő, lavinaveszély, előre nem látható, vagy idő előtti hazautazás, rendkívüli üzemzavarok, az egyes berendezések időjárás- vagy üzemfüggő leállítása, a sítérlet lezárása, az új hó miatti korlátozott pályaminőség, vagy a személyszállítási szolgáltatások szünetelése stb. miatt. A napi, félnapos és háromórás bérletek esetén nincs visszatérítés.

7. Félnapos bérlet: csak az első napon használható fel.

8. Fényképkészítés: A vendég a jegyvásárlással hozzájárul egy személyes fénykép készítéséhez és annak a jegykiadó helyeken és a beléptető kapuknál (forgósorompó) való tárolásához. Ezeket az adatokat ellenőrzés céljából, a jegyekkel történő visszaélések megakadályozása érdekében használjuk fel.

9. Általános rendelkezések: A napi és többnapos sítérletek elővétele a megelőző napon 15 órától lehetséges. A lesiklópályák és berendezések használatára csak az érvényes sítérlettel, felvonójeggyel, valamint sítúrajeggyel rendelkezők jogosultak. A sítérlet, felvonójegy vagy a sítúrajegy megvásárlásával a vendég aláveti magát az általános üzleti feltételeinknek és az egyéb rendelkezéseknek. A többnapos sítérletek csak egymást követő napokon érvényesek. A kiváltott sítérleteket nem váltjuk vissza. Az elveszített és elfelejtett sítérleteket nem tudjuk pótolni. A sítérletek nem ruházhatók át és az ellenőrzési övezeten belül felszólítás nélkül be kell mutatni az ellenőrző személyzetnek. A jegyek ellenőrzését a berendezéstől függően lézer vagy a személyzet végzi. A visszaélés büntetendő és a bérlet azonnali megvonását, a szállítási eszközök használatától való eltiltást, egy 44,50 eurós pénzbírságot és egy napi bérlet díjának megfizetését, valamint hatósági feljelentést von maga után. A FIS-szabályok a sívidék teljes területén érvényesek, azokat figyelembe kell venni. A felvonó- és sítérlet-személyzet, a sítérlet-mentőszolgálat, a pályabiztonsági szolgálat és a parkoló személyzetének utasításait be kell tartani, azoknak figyelmen kívül hagyása és a FIS-szabályok durva megszegése a sítérlet megvonását és a szállítási eszközök használatától való eltiltást vonja maga után. A sítérleten való gyaloglás a sívidék valamennyi pályáján tilos, kivételt képez ez alól a Klösterle lesiklópálya bal szélén kijelölt sáv (csak érvényes sítúrajeggyel rendelkező sítérleteseknek). Az érvényes sítérlet a felvonók és liftek, valamint a megjelölt sítérletek használatára jogosít fel a nyitvatartási idő alatt. A szállítási feltételeket, valamint a felvonók és liftek, illetve a lesiklópályák nyitvatartási idejét az egyes állomásokon kifüggesztettük, ezek az egyes pályákon eltérhetnek egymástól.

Üzemzárás után tilos és életveszélyes a pályákon síelni és gyalogolni, mivel ott pálya előkészítési munkákat végeznek és hóágyúznak. Az elő- és utószezonban, valamint elegendő hó hiányában a felvonók és pályák korlátozott nyitva tartására kell számítani. Kijelölt pályák: Oszlopok, kerek táblák, pályajelölő bóják jelölik a biztosított lesiklópályákat. A nem kijelölt, nem előkészített pályák és a sítúra-útvonalak nem számítanak lesiklópályának. Használatuk saját felelősségre történik. Az erdőterületeken való síelés az Erdészeti Törvény szerint büntetendő. A rendelkezés megszegése a bérlet megvonásával jár. A sítérletek naponta egy hegymenetre érvényesek a Kanzelbahn felvonóval. A Kanzelbahnnal történő újbóli felutazás szándékát legkésőbb a völgyment megkezdése előtt kell jelezni a felvonó- vagy pénztárszemélyzetnek a Kanzelbahn hegyi állomásánál.

2016. júliusi állapot A tévedések, módosítások és nyomdahibák joga fenntartva.

Gerlitz-Kanzelbahn-Touristik GmbH

A HolidaySport GmbH-nál megrendelt gerlitzeni sítérleteket (voucher átadás, tematikus heti programcsomag bérlete, bármilyen akció keretén belül értékesített bérletek, csoportos csomagárban lévő bérletek, díjmentesen biztosított bérletek és ezek partnereinken keresztül értékesített formában) a cégünk kedvezményes formában biztosítja a szállodánk vendégei részére.

Kérjük Vendégeinket, hogy még a bérlet megrendelése előtt nézzék át a Gerlitz-Kanzelbahn Touristik GmbH üzemenlési és üzletszabályzatát valamint a HolidaySport – Gerlitz-Kanzelbahn Touristik GmbH közös szabályzatát.

A bérletek átvételével minden Vendégünk elfogadja és kötelezőnek tekinti ezeket a szabályzatokat.