

**EUB-Segítségnyújtás** – éjjel-nappal • **+ 361 465 3666** • **EUB-Assistance** – 24 hour service

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

## UTASBIZTOSÍTÁS (EUB2023-01U1)

### I. RÉSZ SZOLGÁLTATÁSTÁBLÁZAT

Termék-típusok (előtte a típus betűjele):	Biztosítási termékek neve és szolgáltatási szintek jelölése				
	1. szolgáltatási szint	2. szolgáltatási szint	3. szolgáltatási szint	4. szolgáltatási szint	5. szolgáltatási szint
<b>K – Klasszikus termékek:</b>	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	–	–
<b>T – Tengerpart termékek:</b>	TENGERPART EXTRA	TENGERPART TOP	TENGERPART NÍVÓ	–	–
<b>R – Repülés termékek:</b>	AIR & CRUISE EXTRA	AIR & CRUISE TOP	AIR NÍVÓ	–	–
<b>S – Téli sport termékek:</b>	SÍ-EXTRA	SÍ-PROFI	SÍ-SZTÁR	–	–
<b>J – Junior termékek:</b>	–	–	–	EURO 30	WORLD 30
<b>F – Fizikai munkavállalásra vonatkozó termékek:</b>	–	–	MESTER MESTER EEK éves bérlet	–	PRAKTIKUM 30
<b>A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)</b>	<b>Biztosítási összegek (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve)</b> A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.				
<b>Orvosi és mentési költségek térítése összesen:</b> – ezen belül egyensúlyban lévő krónikus betegségek váratlan rosszabbodása esetén (EEK országokban kizárólag az érvényes EEK alapján meg nem térülő költségek): Ezen belül szolgáltatások szerint (fenti korlátozások figyelembevételével): – mentőhelikopter mentés – hegyi- és vízi mentés – mentőautóval történő szállítás – hiperbár-kamrás kezelés – mentőhelikopter szállítás szárazföldi egészségügyi ellátóhoz – sürgősségi fogászati ellátás – kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	200 000 000 10 000 000 20 000 000 10 000 000 10 000 000 (T) (R) 10 000 000 (R) 10 000 000 € 500 25 000	75 000 000 5 000 000 10 000 000 5 000 000 (T) (R) 4 000 000 (R) 5 000 000 € 400 15 000	30 000 000 2 500 000 5 000 000 2 500 000 (T) (R) 2 000 000 – – € 300 10 000 Mester EEK termék esetén: –	25 000 000 2 500 000 2 500 000 1 500 000 – – € 200 10 000	50 000 000 2 500 000 5 000 000 1 500 000 – – € 200 10 000
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
<b>B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)</b>					
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – utatárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – utatársnak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	€ 500 € 500 500 000	€ 300 € 300 200 000	€ 150 € 150 100 000	– – –	€ 200 € 200 200 000
Utastárs szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
Beteglátogatás: – közlekedési többletköltségek – szállásköltség összesen (max. 7 éj)	1 000 000 € 500	400 000 € 300	200 000 € 150	200 000 € 150	400 000 € 200
Gyermek hazaszállítása (ezen belül indokolt szállásköltség max. € 100 /fő/éjszaka)	1 000 000	400 000	200 000	–	–
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	30 000	15 000	–	–	–
Felkutatás, mentés időjárás körülmények miatt (10%, de minimum € 100 ónrész)	(T) (R) (S) 2 000 000	(T) (R) (S) 1 000 000	(T) (R) (S) 500 000	–	–
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Otthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	500 000	200 000	100 000	–	–
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás
Az utazás folytatása vagy a hazautazás megszervezése, ha szárazföldi orvosi ellátás miatt a hajóút félbeszakadt	(R) 500 000	(R) 200 000	–	–	–
Sibériát visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	(S) 100 000	(S) 50 000	(S) 15 000	–	–
Információ autómentő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	300 000	100 000	50 000	–	–
Kisállat biztosítás baleset esetén	30 000	15 000	–	–	–
<b>C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)</b>					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000 (S) további 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	(R) 4 000 000	(R) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
<b>D) Poggász biztosítás (kárbiztosítás)</b>					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen, ezen belül:	600 000	400 000	250 000	150 000	200 000
– mobiltelefonra és hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás összesen	400 000	150 000	60 000	–	–
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000
– rendőrségi jegyzőkönyv beszerzésével, illetve útiokmányok konzulátuson történő pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és ügyintézési költségek megtérítése együttesen legfeljebb:	50 000	25 000	10 000	–	–
– bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	20 000	10 000	5 000	–	–
<b>Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:</b> – hordozható számítógép és kamera fedezet, ha az jogszabály alapján nem szállítható kézipoggyászként – sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 600 000 (R) 100 000 (R) 60 000	(R) 400 000 (R) 50 000 (R) 30 000	(R) (F) 250 000 (R) (F) 25 000 (R) (F) 12 000	50 000 – 5 000	50 000 – 10 000
<b>Általános limiték:</b>					
– tárgyakénti limit	200 000	100 000	60 000	25 000	25 000
– téli sport-felszerelés biztosítása	(S) 400 000	(S) 300 000	(S) 150 000	–	–
– sporteszköz- biztosítás összesen (a fedezet termék-típusonként eltérő sporteszközökre vonatkozhat a Különös feltételek D) részének megfelelően)	(T) (R) 300 000	(T) (R) 200 000	(T) (R) 125 000	–	–
– munkaeszköz-biztosítás	–	–	(F) 125 000	–	(F) 125 000
– hangszer-biztosítás	125 000	100 000	60 000	–	–
<b>E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)</b>					
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 150 000	(R) 75 000	(R) (F) 15 000	5 000	10 000

Termék-típusok (előtte a típus betűjele):	Biztosítási termékek neve és szolgáltatási szintek jelölése				
	1. szolgáltatási szint	2. szolgáltatási szint	3. szolgáltatási szint	4. szolgáltatási szint	5. szolgáltatási szint
<b>K</b> – Klasszikus termékek:	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	–	–
<b>T</b> – Tengerpart termékek:	TENGERPART EXTRA	TENGERPART TOP	TENGERPART NÍVÓ	–	–
<b>R</b> – Repülő termékek:	AIR & CRUISE EXTRA	AIR & CRUISE TOP	AIR NÍVÓ	–	–
<b>S</b> – Téli sport termékek:	SÍ-EXTRA	SÍ-PROFI	SÍ-SZTÁR	–	–
<b>J</b> – Junior termékek:	–	–	–	EURO 30	WORLD 30
<b>F</b> – Fizikai munkavállalásra vonatkozó termékek	–	–	MESTER MESTER EEK ÉVES BÉRELET	–	PRAKTIKUM 30
<b>F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)</b>					
Járatkésés – külföldön	(R) 80 000	(R) 30 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor	(R) 30 000	(R) 5 000	–	–	–
<b>G) Air Assistance – kártérítési összeg behajtása légitársaságtól (kárbiztosítás)</b>					
– légitársasági kártérítés behajtásának ügyintézési költsége	(R) € 150	(R) € 150	(R) € 150	–	–
<b>H) Menetrendszeri légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése esetén a továbbutazás többletköltségei (kárbiztosítás)</b>					
– közlekedési és szállás-többletköltségek	(R) 300 000	(R) 75 000	–	–	–
<b>I) Felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)</b>					
– Személyi sérülésből eredő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	8 000 000	2 000 000	500 000	500 000	2 000 000
– kivéve téli sport termékek esetén, ahol összesen	(S) 9 000 000	(S) 5 000 000	(S) 2 500 000	–	–
– ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	–	–	–	–	(F) 1 000 000
<b>J) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)</b>					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	125 000 (T) (R) (S) további 125 000	50 000 (T) (R) (S) további 100 000	(T) (R) (S) 50 000	–	–

AUTÓ EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft, ettől eltérő esetben külön jelölve)	Autó-Extra max. 31 napra		Auto Extra éves bérelethez	
K) Gépjármű segítségnyújtás (kárbiztosítás)	Biztosítási összegek (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve)			
Szervízbe szállítás (max. 100 km-ig)	limit nélkül		limit nélkül	
Helyszíni segítségnyújtás	€ 250		€ 250	
Gépjármű tárolása	€ 100		€ 100	
Kapcsolattartás a szervízzel (Figyelem! Javítási költségekre a biztosítás nem terjed ki.)	Szolgáltatás		Szolgáltatás	
Hazaszállítás autómotóval	500 000		500 000	
– Horvátország-Szlovénia területi határon belül	limit nélkül		limit nélkül	
Ügyfellet terhelő önrészesedés	50 000		50 000	
– motorok és 2,5 tonnát meghaladó együttes tömegű járművek:	25 000		25 000	
– egyéb biztosított járművek:	50 000		50 000	
Kiegészítő szolgáltatások (ha a gépjármű nem javítható a meghibásodás napján):	max. € 200		max. € 200	
– „B” kategóriás csereautó max. 3 napra, és	max. € 60/fő/éj		max. € 60/fő/éj	
– szállásköltség térítése a gépjárműben utazó biztosított személyeknek (max. 2 éjszaka)	max. € 500		max. € 500	
VAGY	max. € 500		max. € 500	
– tovább- vagy hazautazás megszervezése (tömegközlekedéssel), és	max. € 500		max. € 500	
– visszautaztatás (ha a gépjármű külföldi szervízben elkészült)	max. € 500		max. € 500	

SPORT EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft) – alapterméktől függően	TOP EXTRA AIR & CRUISE EXTRA	TOP AIR & CRUISE TOP	NÍVÓ AIR NÍVÓ MESTER
<b>A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)</b>			
Hiperbár-kamrás kezelés külföldön	10 000 000	4 000 000	2 000 000
Hiperbár-kamrás kezelés a lakóhely szerinti országban	500 000	300 000	200 000
<b>B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)</b>			
Felkutatás, mentés időjárási körülmények miatt (10%, de minimum € 100 önrész)	2 000 000	1 000 000	500 000
<b>D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)</b>			
– ezen belül sporteszköz-biztosítás	300 000	200 000	125 000
<b>Versenysport fedezet IV.3.1.1.(3)(a) pont szerint</b>	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
<b>Egészségügyi ellátás folytatása a lakóhely szerinti országban V. A) 3. pont szerint</b>	500 000	300 000	200 000

POGGYÁSZ EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft)	Poggyász Extra		
<b>L) Poggyász Extra - Kiegészítő poggyászbiztosítás</b>			
– biztosítási összeg	a biztosítási kötvényen megjelölt összeg, de legfeljebb 500 000		
– önrészesedés mértéke	20%		

## II. RÉSZ TARTALOMJEGYZÉK

### UTASBIZTOSÍTÁS – EUB2023-01U1

I. rész: Szolgáltatástáblázat	1. oldal
II. rész: Tartalomjegyzék	2. oldal
III. rész: Fogalmak	3. oldal
IV. Általános feltételek	5. oldal
V. Különös feltételek	11. oldal
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	11. oldal
B) További utazási segítségnyújtás	13. oldal
C) Balesetbiztosítás	15. oldal
D) Poggyászbiztosítás	16. oldal
E) Poggyászkésedelem (odaúton)	19. oldal
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor	19. oldal
G) Air Assistance	19. oldal
H) Menetrendszeri légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése	20. oldal
I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem	20. oldal
J) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás	22. oldal
K) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra kiegészítő	22. oldal
L) Poggyász Extra – Kiegészítő poggyászbiztosítás	23. oldal

### STORNO BIZTOSÍTÁS - EUB2023-01ST

23. oldal